



LUGANO & SECCO s.r.l

POLITICA PER LA QUALITÀ

I Clienti per **LUGANO&SECCO s.r.l.** costituiscono il patrimonio aziendale.

Essi sono considerati con rispetto ed attenzione, in quanto si rivolgono alla **LUGANO&SECCO s.r.l.** per ricevere un servizio di qualità condotto da personale esperto e qualificato, la Società è in possesso dei requisiti di legge necessari, possiede strutture, officina organizzata, impianti e macchinari appropriati ed efficaci, le attrezzature necessarie e sufficienti, mantenute sempre in perfetto stato di efficienza per eseguire le lavorazioni, vasta gamma di strumenti di misura e controllo, personale qualificato ed esperto nel settore, ma soprattutto responsabili tecnici con grande professionalità in grado di risolvere qualsiasi problema tecnico.

Il Titolare e gli Operatori e collaboratori tutti sono impegnati, sin dal primo impatto con il Cliente dalla richiesta di preventivo in poi ad adoperarsi per dare la massima assistenza tecnica ed operativa, a condurre le strategie e le regole organizzative per dare delle prestazioni nel rispetto delle esigenze del Cliente, con il principio di contribuire alla risoluzione i problemi e le esigenze e per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente ed il rispetto dei tempi programmati.

Per questi motivi il Titolare ha deciso di orientare ogni propria azione verso il miglioramento della qualità delle prestazioni erogate.

Pertanto l'organizzazione del lavoro della **LUGANO&SECCO s.r.l.** è ispirata ai seguenti principi:

Rispetto: *delle esigenze dei Clienti che richiedono le prestazioni, di correttezza professionale e comportamentale del personale e sicurezza nell'ambiente di lavoro.*

Continuità: *la LUGANO&SECCO s.r.l. assicura, una qualità continua nel tempo dei lavori acquisiti, superando eventuali difficoltà ed imprevisti, nei limiti del possibile delle risorse e gravità degli imprevisti, per questo insiste su formazione del personale ed investimenti su attrezzature per rispondere ai requisiti vari del Cliente,*

Comunicazione: *la LUGANO&SECCO s.r.l. assicura un continuo interscambio e feedback con il Cliente, allo scopo di informare il Cliente, per raccogliere le esigenze dello stesso, pianificare in questo modo le azioni mirate alle sue necessità ad accrescere la sua soddisfazione.*

Qualità dei prodotti: *la LUGANO&SECCO s.r.l. assicura, una costante verifica dei materiali acquistati e rispondenti alle caratteristiche dichiarate e certificate, un controllo costante dei prodotti e delle lavorazioni per garantire che la Qualità del Manufatto sia rispondente alle specifiche richieste,*

Flessibilità esecutiva: *la LUGANO&SECCO s.r.l. assicura la massima flessibilità di adeguare i suoi programmi lavori con le esigenze particolari del Cliente,*

Qualità delle prestazioni: *la LUGANO&SECCO s.r.l. assicura una qualità standard e di ottimo livello.*

Il Titolare ha identificato nel Sistema di Gestione per la Qualità lo strumento più idoneo a realizzare la sua **Politica**, e si impegna a migliorarne continuamente l'efficacia a fronte degli obiettivi per la qualità stabiliti e direttamente correlati ai principi che la ispirano.